

ใบสมัครใช้บริการ TMB Phone Banking

ชื่อ / ข้อมูล ผู้ใช้บริการ

1 ชื่อ / ข้อมูล ผู้สมัครใช้บริการ

นาย / นาง / นางสาว (ไทย) (English)

บริษัท / ห้างหุ้นส่วน / อื่น ๆ (ไทย) (English)

2 ประเภทบัตร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนการค้า อื่น ๆ หมายเลข

3 สถานที่จัดส่งเอกสาร / สถานที่ติดต่อ บ้าน ที่ทำงาน อื่น ๆ (ระบุ)

เลขที่..... หมู่ที่อาคาร/หมู่บ้าน ซอย ถนน

ตำบล/แขวงอำเภอ/เขต จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์มือถือ..... โทรศัพท์(บ้าน/ที่ทำงาน)..... โทรสาร.....

4 กรุณาระบุข้อมูลบัญชีที่สมัครบริการ

- บัญชีหลัก (เป็นบัญชีที่มีเจ้าของคนเดียวเท่านั้น บัญชีรวมจะไม่สามารถใช้เป็นบัญชีหลักได้)

หมายเลขบัญชี	SUFFIX (เฉพาะสินเชื่อ)	ชื่อบัญชี	ลายมือชื่อเจ้าของบัญชีรวม (เพื่อตกลงรับทราบความผูกพันและ ความรับผิดชอบจากการใช้บริการ TMB Phone Banking)
1 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----

- เพิ่มเติมบัญชีรอง (เป็นบัญชีร่วม)

2 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
3 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
4 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
5 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
6 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
7 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
8 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
9 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----
10 □□□□-□□-□□□□□□□□-□□	□□□□	-----	-----

หมายเลขบัตรเครดิต

1 □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	-----	-----
2 □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	-----	-----
3 □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	-----	-----
4 □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	-----	-----

หมายเหตุ จำนวนหมายเลขบัญชีและหมายเลขบัตรเครดิต สมัครใช้บริการสูงสุด 10 บัญชี

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวของธนาคารฯ

ลงชื่อ ผู้สมัครใช้บริการ

(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่สาขา			
ตรวจสอบลายมือชื่อและเลขที่บัญชีแล้วถูกต้อง ลงชื่อ (.....)		ผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร ลงชื่อ (.....)	
รหัสพนักงาน..... วันที่		รหัสพนักงาน วันที่	

สำหรับเจ้าหน้าที่งานบริหารข้อมูลธุรกิจบัตร			
ลงชื่อ (ผู้รับเอกสาร)	ลงชื่อ (ผู้บันทึก)	ลงชื่อ (ผู้ตรวจ)	ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)
วันที่.....			วันที่อนุมัติ.....

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ “ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” General Terms and Conditions for TMB Phone Banking

ขอบเขตการบังคับใช้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ใช้บังคับกับการใช้บริการที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้งของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โดยการจะให้บริการที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้งมีเงื่อนไขชัดเจนว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และการสมัครใช้บริการที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง ผู้ใช้บริการได้อ่าน เข้าใจ และตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้วด้วย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมสัญญาหรือข้อตกลงอื่นที่มีผลใช้บังคับอยู่ระหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ หากมีความขัดหรือแย้งกันในระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้กับสัญญาหรือข้อตกลงอื่นใดดังกล่าว ให้ยึดถือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เท่าที่จำเป็นและสมควร

1. คำนิยาม

“บัญชี” หมายถึง บัญชีธนาคาร (รวมทั้งกระแสรายวัน และออมทรัพย์) ที่เปิดไว้ในชื่อของผู้ใช้บริการ และบัญชีรวม รวมทั้งบัญชีที่ระบุ

“ใบสมัคร” หมายถึง ใบสมัครใช้บริการต่าง ๆ ที่ลงนามโดยผู้ให้บริการ (รวมทั้งบันทึกเพิ่มเติมใบสมัคร)

“บัญชีที่กำหนด” หมายถึง บัญชีธนาคารที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะมียอดแล้วหรือจะมีในอนาคต รวมทั้งบัญชีรวมที่ท่านเปิดร่วมกับบุคคลอื่น ซึ่งท่านระบุให้สามารถทำรายการผ่านบริการ “ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง”

“PIN” หมายถึง หมายเลขเฉพาะส่วนบุคคล ที่กำหนดขึ้น สำหรับให้ท่านใช้แสดงตนเวลาที่ส่งคำสั่งทางโทรศัพท์แก่ธนาคาร รวมทั้งหมายเลขรหัสที่ธนาคารมอบหมายให้แก่ท่าน และหมายเลขที่ท่านเป็นผู้กำหนดขึ้นมาใหม่เพื่อการดังกล่าว

“บริการ” หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับกิจการธนาคาร (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับบัญชีหรือไม่ก็ตาม) ซึ่งธนาคารให้บริการแก่ท่านตามคำสั่งที่ได้รับทางโทรศัพท์

“คำสั่งทางโทรศัพท์” หมายถึง คำสั่งที่ผู้ให้บริการส่งการมาทางโทรศัพท์ ซึ่งธนาคารยอมรับในแต่ละคราว

“ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับกิจการธนาคารตามคำสั่งที่ได้รับทางโทรศัพท์ ในการทำรายการกับบัญชีที่กำหนดให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหมายเลขประจำตัวผู้ให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บุคคลใด ๆ ที่ท่านได้มอบหมายให้ใช้บริการในนามของท่าน

“หมายเลขประจำตัวผู้ให้บริการ” หมายถึง วิธีการเฉพาะตัวสำหรับแสดงตัวตน (ในรูปแบบของรหัสผ่าน PIN การแจ้งลักษณะเฉพาะตน หรือหลายกรณีดังกล่าว) ซึ่งได้มีการกำหนดให้แก่ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการเป็นผู้เลือก

“เรา” ของเรา” และ “ธนาคาร” ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หมายถึง ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

“ท่าน” และ “ของท่าน” ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หมายถึงบุคคลที่ระบุในใบสมัครที่เกี่ยวข้องว่าเป็นผู้รับบริการที่เกี่ยวข้อง

2. บัญชีที่ท่านสามารถใช้บริการได้

2.1 ท่านตกลงยินยอมว่าการที่ท่านใช้บริการ “ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ให้ถือว่าท่านตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ตลอดจนเป็นการแสดงว่าท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้งรับทราบถึงความเสี่ยงที่มีอยู่ในการใช้บริการดังกล่าวด้วย

2.2 การที่ท่านตกลงผูกพันตามข้อกำหนดแห่งข้อตกลงนี้ ถือว่าท่านตกลงว่าบริการนี้จะใช้ได้กับบัญชีที่กำหนด

2.3 ในกรณีท่านต้องการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการ “ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ท่านต้องสมัครใช้บริการโอนเงินผ่านบริการ “ที่เอเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง”

Scope of Application

These Terms and Conditions (these “Terms and Conditions”) govern the use of TMB Phone Banking services of TMB Bank Public Company Limited. Use of TMB Phone Banking services is expressly conditioned upon the acceptance of these Terms and Conditions. By enrolling in, or using TMB Phone Banking services, the User confirms that these Terms and Conditions have been read, understood and agreed by the User.

These Terms and Conditions supplement to another agreement applicable between the User and TMB, in effect from time to time. In the event that any provision of these Terms and Conditions conflict with the terms contained in any such agreement, these Terms and Conditions shall apply, to the extent reasonably necessary.

1. Definition

“Account” means any bank account (including current or savings account) held in Your sole name and joint account, including Nominated Account.

“Application Form” means an application form signed by You in which You apply to us for any Service (including a supplemental application form).

“Nominated Account” means the bank account(s) You hold with Us, whether is opened now or opened in the future, including any joint accounts that You hold with others, that have been nominated by User to be accessed via TMB Phone Banking service.

“PIN” means the personal identification number for the time being established for User for the purpose of identification of User in giving instruction to Us by telephone, including any code number assigned to User by Us and any number(s) substituted by User for that purpose.

“Service” refers to any banking services We provide to You (whether or not related to an Account) as per Your Telephone Instructions.

“Telephone Instructions” means each and any instruction given by User by telephone that may be acceptable to Us from time to time.

“TMB Phone Banking” means the telephone banking service provided by Us to provide access to Nominated Account for User using a unique User ID.

“User” means anyone You authorize to use any Service on Your behalf.

“User ID” means the unique means of identification (in the form of password, PIN, personal identification or a combination) assigned to or selected by a User.

“We”, “Our” and “Us” refers, in relation to these Terms and Conditions, TMB Bank Public Co., Ltd., as the provider of the relevant Service(s).

“You”, “Your” and “Yours” refers, in relation to these Terms and Conditions, the person identified in the relevant Application Form as the client receiving the relevant Service(s).

2. The Account on which you may use the Service

2.1 You agree that the use of TMB Phone Banking service by You will constitute Your agreement to and acceptance of these Terms and Conditions as well as your acknowledgment of the inherent risks in the Service provided.

2.2 By Your agreement to these Terms and Conditions, You agree that the Service will be available on all Nominated Accounts.

ด้วยตนเอง ณ สาขาของธนาคารที่ท่านเปิดบัญชีที่กำหนด

3. การปฏิบัติตามข้อแนะนำสำหรับผู้ให้บริการ

3.1 ธนาคารได้จัดทำขั้นตอนการใช้บริการ“ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการ ท่านสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.tmbbank.com หรือขอข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติผ่านเครื่องโทรสารที่ 1558

3.2 ธนาคารอาจแจ้งให้ท่านทราบเป็นครั้งคราวถึงการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการใช้บริการ

3.3 ขั้นตอนการใช้บริการ หมายถึง ข้อแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการ TMB Phone Banking ซึ่งธนาคารจัดทำเป็นครั้งคราว ซึ่งอาจรวมถึง

- ข้อแนะนำในรูปเอกสาร (เช่น คู่มือการใช้บริการ หรือจดหมาย)
- ข้อแนะนำเป็นคำพูด (เช่น จากเจ้าหน้าที่บริการธนาคารทางโทรศัพท์ ข้อความเสียงในระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของธนาคาร) และ
- ข้อแนะนำโดยบริการช่วยเหลือออนไลน์ใดๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการของธนาคาร

4. ความรับผิดชอบของท่านเรื่องความปลอดภัย

4.1 เพื่อให้ท่านสามารถใช้บริการ“ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ได้ ธนาคารจะกำหนดหมายเลขประจำตัว (USER ID) และรหัสประจำตัว (USER PASSWORD) สำหรับใช้แสดงตัวตนของท่านเวลาที่ส่งคำสั่งทางโทรศัพท์ และท่านจะต้องเก็บรักษารหัสที่ธนาคารออกให้ไว้เป็นความลับเฉพาะตัว ท่านมีสิทธิเปลี่ยนรหัสประจำตัว (USER PASSWORD) ด้วยความสมัครใจของตนเองเมื่อใดก็ได้ โดยปฏิบัติตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

4.2 ท่านต้องไม่เปิดเผยรหัสประจำตัว “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ของท่านให้ผู้ใดล่วงรู้ แม้แต่ผู้ที่ถือบัญชีร่วมกับท่าน หรือพนักงานของธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร

4.3 ท่านต้องไม่บันทึกหรือส่งรหัสประจำตัว “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ของท่านในลักษณะที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบได้ว่าเป็นรหัสประจำตัวของท่าน “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง”

4.4 ในกรณีที่ท่านใช้รหัสประจำตัว (USER PASSWORD) ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ท่านจะถูกระงับการขอใช้บริการทันที และท่านไม่อาจใช้รหัสประจำตัวเดิมได้อีกต่อไป หากท่านต้องการใช้บริการต่อไป ท่านจะต้องมาติดต่อกับธนาคารเพื่อให้ธนาคารออกรหัสประจำตัวให้ใหม่ พร้อมเปลี่ยนค่าธรรมเนียมใหม่ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

4.5 หากท่านพบหรือสงสัยว่ารหัสประจำตัว “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ของท่าน อาจมีผู้อื่นล่วงรู้ ท่านต้องเปลี่ยนรหัสประจำตัว “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ทันที โดยผ่านทางบริการธนาคารทางโทรศัพท์ของธนาคาร หากไม่สามารถกระทำได้ ท่านต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 1558

5. บริการโอนเงิน

5.1 ท่านอาจใช้บริการของ“ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ในการโอนเงินจากบัญชีที่กำหนดไปยังบัญชีใด ๆ ตามที่ท่านได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ที่สาขาของธนาคารที่ท่านเปิดบัญชีที่กำหนด

5.2 ท่านอาจดำเนินการโอนเงินในจำนวนครั้งมากเท่าใดก็ได้ ณ วันหนึ่งวันใดตามที่ท่านต้องการ ภายใต้คำสั่งทางโทรศัพท์ในจำนวนเงินสูงสุดต่อวันตามที่ท่านได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ไว้ที่สาขาของธนาคารที่ท่านเปิดบัญชีที่กำหนด หรือตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในกรณีที่ท่านไม่ได้แจ้งความประสงค์ดังกล่าวไว้

5.3 ธนาคารมีสิทธิ (แต่ไม่ถือเป็นหน้าที่) ที่จะปฏิบัติตามคำสั่งที่ธนาคารได้รับทางโทรศัพท์ ซึ่งธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าท่านได้เป็นผู้ออกคำสั่งหรือเป็นการออกคำสั่งแทนท่าน ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการให้บริการที่ถูกต้องตามคำสั่งที่ได้รับจากท่านผ่านบริการ “ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง” ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามคำสั่งนั้นได้ ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์อื่นใดหรือมีคำสั่งหรือการแจ้งบอกกล่าวใดๆ เป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) กรณีที่ท่านมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ หรือ (ข) ท่านไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อใดๆ กับธนาคาร หรือ (ค) การดำเนินธุรกรรมใดๆ กับธนาคารที่จะทำให้ออกเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือ (ง) ธุรกรรมใดๆ อันเกี่ยวข้องกับหรือได้ตกเป็นข้อพิพาทอยู่ระหว่างดำเนินการทางศาล หรือ (จ) กรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านได้ทราบถึงข้อขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคารก่อนหรือในขณะที่มีการทำรายการ หรือ (ฉ) ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือ (ช) เนื่องจากมีเหตุสุดวิสัย

2.3 If You desire to use inter-account transfer service via TMB Phone Banking, You must apply for the inter-account transfer service via TMB Phone Banking by Yourselfs at the branch You have the Nominated Account with.

3. Following User Guides

3.1 We make User Guides, including terms and conditions of TMB Phone Banking available to You on www.tmbbank.com or request via fax at phone banking service 1558.

3.2 We may inform you from time to time about changes to the User Guides.

3.3 User Guides means the guidelines We provide at each time in connection with the using of TMB Phone Banking, which may include:

- Hard disk form (such as user manual or letter);
- Verbal advice (such as by Our customer relation officer, automatic voice response); and
- Any on-line help service available as part of the Service.

4. Your responsibilities for security

4.1 To enable You to use TMB Phone Banking service, We may give You an initial User ID and Password for identification of the User while giving Telephone Instruction. You must keep Your User ID and Password in confidence. You may change Password at Your sole discretion any time by following the methods defined by Us.

4.2 You must not disclose your Password to anyone else, including to someone who is co-owner of the joint account or our staff or assistant.

4.3 You must not record your Password in a way that could make it recognizable by another one as your Password accessible to TMB Phone Banking service.

4.4 If You key wrong Password more than allowable times, You may be suspended the access to TMB Phone Banking service. The existing Password will not be usable. You have to request for new Password from Us and pay for new Password fee chargeable to You.

4.5 If You find or suspect that Your Password is disclosed to someone else, You have to immediately change Password through TMB Phone Banking service. If impracticable, You must notify Us as soon as possible at Our call center 1558.

5. Fund Transfer Service

5.1 You may make fund transfer from Nominated Account to any account through TMB Phone Banking service by giving written notification to Our branch You have opened the Nominated Account with.

5.2 You may make Phone Instruction causing fund transfer as many as you require each day upto the maximum amount of daily transfer designated by You at the branch You have opened the main account with or as designated by Us, if you do not give us such maximum fund transfer service.

5.3 We shall have the right (but not obligation) to rely on Your Phone Instruction which we believe in good faith that it is given by You or on Your behalf. We are not liable for any duly Service provided as instructed by You through TMB Phone Banking service. We shall be authorized to follow Your Phone Instructions, regardless of whether or not, in any circumstance, the instruction or notice appears to the contrary. However, We reserve the right to refuse or discontinue Your instruction for the following events: (i) the insufficiency of Your credit; (ii) non-existence or suspension of any credit line granted to You by Us; (iii) the transaction causing the credit balance exceeding the credit limit agreed with Us; (iv) transaction which is related to or become a dispute pending in court case; (v) during irregularity period which We have informed You prior to or at the time the transaction performed; (vi) You breach any

6. การตรวจสอบรายงานข้อมูลของท่าน

6.1 ท่านรับทราบว่ามีข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีหรือการทำธุรกรรมของท่านผ่านบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" อาจมีข้อผิดพลาดตลอดเวลานอกจากอาจมีธุรกรรม และ/หรือ คำสั่งทางโทรศัพท์บางรายการที่ยังไม่ผ่านขั้นตอนการดำเนินการโดยธนาคาร หรือที่ต้องผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากธนาคารก่อน หรือกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ ท่านตกลงยินยอมที่จะไม่ถือว่าข้อมูลเกี่ยวกับบริการ เป็นการสรุปยอดคงเหลือของบัญชีหรือสถานะการทำธุรกรรมของท่าน ไม่ว่าเพื่อจุดประสงค์ใด ๆ ก็ตาม ท่านตกลงและรับทราบว่ามีข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีหรือการทำธุรกรรมของท่านที่ได้จากรายงานผ่านบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ไม่ถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือเพื่อใช้ในการอ้างอิงใด ๆ

6.2 กรณีที่ท่านทราบว่ามีการทำธุรกรรมของบัญชีใด ๆ ของท่านโดยที่ท่านไม่ได้อนุญาต ท่านต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 1558 ทั้งนี้ ท่านต้องตรวจสอบรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดส่งให้ท่านภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลหลังจากที่ท่านได้รับ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือตามที่กำหนดไว้ในใบแจ้งรายการ) และแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้หากพบข้อผิดพลาดหรือมีการทำธุรกรรมโดยที่ท่านมิได้อนุญาต

6.3 ท่านรับทราบว่าการใช้บริการผ่าน "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ซึ่งต้องมีการตรวจสอบตัวตนของท่านตามระเบียบและขั้นตอนของธนาคาร มีความสมบูรณ์และผูกพันท่าน โดยท่านไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักประกันแห่งการันตีอีก เว้นแต่การทำธุรกรรมบางอย่างที่ธนาคารอาจจำเป็นต้องขอให้ท่านลงนามในเอกสารให้แก่ธนาคารด้วย

6.4 ธนาคารไม่มีหน้าที่ใดๆ ที่จะตรวจสอบเพื่อพิสูจน์เกี่ยวกับความถูกต้องแท้จริงของตัวบุคคล หรืออำนาจของบุคคลใดก็ตามที่เป็นผู้ออกคำสั่งซึ่งอ้างว่าได้ทำขึ้นในนามของท่าน และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในการที่ธนาคารกระทำการโดยสุจริตตามคำสั่งของบุคคลผู้ซึ่งธนาคารเชื่ออย่างแท้จริงว่าเป็นท่าน หรือเป็นผู้มีอำนาจออกคำสั่งในนามของท่านได้ ไม่ว่าสถานการณ์ในเวลาที่มีการออกคำสั่งนั้นจะเป็นอย่างไร ไม่ว่าลักษณะของสัญญาการตกลงทางด้านการธนาคาร หรือธุรกรรมที่ทำขึ้นตามคำสั่งดังกล่าว หรือจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องจะเป็นเช่นไร และไม่ว่าจนถึงข้อผิดพลาด ความเข้าใจผิด การฉ้อฉล การปลอมแปลงเอกสาร หรือกรณีมีความไม่โปร่งใส หรือปราศจากการมอบอำนาจในการทำคำสั่งดังกล่าวแต่อย่างใด

6.5 บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงอาจมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องเกี่ยวกับการให้บริการ และท่านจะไม่ใช้เป็นข้อกล่าวอ้าง และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อผู้ให้บริการแต่ประการใด

6.6 ธนาคารมีสิทธิ (แต่ไม่ถือเป็นหน้าที่) จัดเก็บบันทึกหลักฐาน (record) คำสั่งทางโทรศัพท์เป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรืออัดบันทึกเสียง และ/หรือใช้วิธีการอื่นใดก็ได้ ทั้งนี้การจัดเก็บบันทึกหลักฐานคำสั่งใด ๆ ดังกล่าว จะถือเป็นข้อมูลสิ้นสุดและมีผลผูกพันต่อท่าน ท่านตกลง ณ ที่นี้โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ และโดยไม่สามารถเพิกถอนการตกลงดังกล่าวว่า ธนาคารอาจใช้บันทึกหลักฐานดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานในการสอบสวนและดำเนินการกระบวนการพิจารณาใดๆ ตามกฎหมาย

6.7 ท่านจะต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าท่านมีเงินในบัญชีที่กำหนดเพียงพอ หรือมีวงเงินสินเชื่อไว้ก่อนแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายการใด ๆ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ สำหรับผลที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่ง หรือปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวอย่างล่าช้า อันมีสาเหตุจากการไม่มีเงินและ/หรือยอดเงินที่ใช้ได้มีจำนวนไม่เพียงพอทำรายการ ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลพินิจของธนาคาร ที่จะดำเนินการตามคำสั่งเช่นนั้นได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงการไม่มีเงินหรือวงเงินที่พอเพียงดังกล่าว ธนาคารไม่จำเป็นต้องขอความเห็นชอบล่วงหน้าจากท่าน หรือแจ้งให้ท่านทราบก่อน และท่านจะต้องรับผิดชอบสำหรับจำนวนเงินที่ธนาคารทดลองจ่ายไปก่อน หรือสินเชื่อที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าว

7. เวลาทำการ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข เหตุขัดข้อง

โดยปกติ เวลาที่กำหนดให้ใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ของธนาคารจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนการใช้งานหรือตามเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ท่านทราบ อย่างไรก็ตาม ท่านยอมรับว่า การที่ต้องมีการซ่อมบำรุงเป็นประจำ ปริมาณการใช้บริการจำนวนมาก และสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร อาจทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ตามเวลาปกติเสมอไป

8. การใช้บริการของธนาคาร

8.1 ท่านสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นรายการโอนเงินระหว่างบัญชี จะสามารถใช้บริการได้เฉพาะในเวลาทำการปกติของธนาคารเท่านั้น

8.2 ท่านสามารถใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยผ่านโทรศัพท์ชนิดกดปุ่มจากที่บ้าน ที่ทำงาน โทรศัพท์สาธารณะทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

6. Checking your statement

6.1 You acknowledge that any information pertaining to Account or transactions as reported through TMB Phone Banking service may not always be completely up-to-date as there may be transaction and/or instruction which have to be processed or verified by Us or are in progress. You agree that the information pertaining to the Service shall not be considered as final balance or status of Account for any purpose. No warranty of accuracy or reference given by Us to the information pertaining to Account or transaction reported through TMB Phone Banking service.

6.2 As soon as You become aware of unauthorized transaction on Account, You must notify Us at our call center 1558. In addition, You must check the report or statement after received, within reasonable period of time (as prescribed in product-specific terms and conditions or as set out in such report or statement), and notify Us as soon as practicable of any errors or unauthorized transaction.

6.3 You acknowledge that the Service undertaken through TMB Phone Banking service with verification of Your identification according to Our procedure and process is valid and enforceable to You without requirement for further evidence or documentation undertaken by You, except for some transactions We may have to require documentary evidence signed by You.

6.4 We have no obligation to prove or verify the identity or authority of User. We shall have no liability if we follow in good faith the Phone Instruction of the person presenting on your behalf, irrespective of what the circumstance was at the time of giving the Phone Instruction, on which terms and conditions the banking arrangement or amount of fund in respect of the Phone Instruction have been agreed, and whether or not there is any irregularity, misunderstanding, fraud, forgery, non-transparency or non-authorization of the Instruction.

6.5 TMB Phone Banking services are provided for your convenience. Consequently, the Bank shall not be liable for any error, mistake or damage which may arise in connection with the provision of Services. You shall not raise such error, mistake or damage as proof or evidence in bringing a challenge or legal action against Us in all respects.

6.6 You allow Us (but not the obligation) to record your Phone Instruction in writing or by tape recording or otherwise. Any recorded instruction shall be final and binding on You. You irrevocably and unconditionally agree that We may at any time refer to the recorded instruction as evidence in the investigation or any legal proceedings.

6.7 You shall have credit balance or credit line sufficient for the fulfillment of any Instruction. We shall have no any liability which may be incurred in connection with any failure or delay in the fulfillment of Your instruction as a result of the non-existence or insufficiency of your approved credit balance. Nonetheless, We shall have the discretion to follow such instruction, irrespective of the non-existence or insufficiency of Your approved credit balance and without prior notice to or prior consent from you. Consequently, You shall be liable for the amount advanced by Us or amount of the credit arising in connection with this transaction.

7. Operating times, Changes and Disruption

Service will usually be available for use at the times given in User Guides or at other times notified to You. You accept, however that routine maintenance requirements, excess demand on the Service and circumstances beyond Our control may mean it is not always possible for the Service to be available during its normal operating hours.

8. Service

8.1 You may make Telephone Instruction 24 hours daily, except for transfer of fund that will be limited only during normal banking hours.

8.2 You may submit Telephone Instruction through fixed-line

8.3 ท่านสามารถใช้บริการได้ครั้งละประมาณ 3 นาที

8.4 ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร ธนาคารสามารถที่จะปฏิบัติดังต่อไปนี้ได้เสมอ

8.4.1 เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงาน หรือ

8.4.2 เพิ่มเติม ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลง หรือระงับการอำนวยความสะดวกใด ๆ ก็ตามที่มิอยู่

ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการให้ท่านทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้หากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ท่านมีสิทธิโต้แย้งหรือคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายใน 15 วัน นับแต่วันที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นมีผล มิฉะนั้นการที่ท่านยังคงใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ต่อไปภายหลังการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านตกลงให้ถือว่าท่านโดยอ้อมรับตามที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

8.5 ท่านอาจยกเลิกการใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ณ สาขาของท่านที่ท่านเปิดบัญชีที่กำหนด โดยจะมีผลเป็นการสิ้นสุดการใช้บริการภายหลัง 30 วัน นับจากวันธนาคารได้รับแจ้งยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวจากท่าน

8.6 ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ทั้งหมด หรือยกเลิกการให้บริการแต่เฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือหลายรายเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล หรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด หากธนาคารพิจารณาเห็นแล้วว่าจำเป็น เช่น เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยในการใช้บริการของท่าน หรือโดยเหตุที่ธนาคารมีความกังวลว่ามีการฝ่าฝืนข้อตกลงที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร

9. ค่าบริการของธนาคาร

ธนาคารมีสิทธิที่จะ

9.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บริการของธนาคารได้

9.2 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด และเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน และหากท่านได้ใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ภายหลังได้รับแจ้งดังกล่าว ท่านตกลงให้ถือว่าท่านได้ตกลงยอมรับอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการนั้นแล้ว

10. การหักบัญชี

ท่านยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชี เพื่อชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือเงินทดรองจ่ายอื่นใด ที่ธนาคารมีสิทธิได้รับชำระจากท่าน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากท่านก่อน

11. การมีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดตามข้อตกลงนี้

11.1 หากข้อกำหนดใดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ก็ตาม จะไม่มีผลกระทบต่อผลบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นที่เหลือ

11.2 ธนาคารเชื่อว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีความเป็นธรรม หากข้อกำหนดใดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดไม่อาจมีผลใช้ได้ตามกฎหมายด้วยสาเหตุความไม่เป็นธรรม หรือด้วยเหตุผลอื่น ธนาคารมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนั้นเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและมีผลตามกฎหมาย

12. การติดต่อ

12.1 หากท่านพบข้อผิดพลาดหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี หรือพบว่ามีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตจากท่านผ่านบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบด้วยตนเองผ่านทางศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ทางโทรศัพท์ หมายเลข 1558 หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ท่านจะต้องแจ้งข้อมูลให้แก่ธนาคารทราบดังนี้

- ชื่อและเลขที่บัญชีของท่าน
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะเกิดความผิดพลาด
- ประเภท วัน เวลาและสถานที่ทำรายการที่เกิดขึ้น
- รายละเอียดของข้อผิดพลาด และรหัสอ้างอิง (ถ้ามี)
- ชื่อและที่อยู่ติดต่อได้ รวมทั้งที่อยู่สำหรับการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของท่าน (หากมี)

หลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งรายการผิดพลาดหรือผิดปกติของธุรกรรมที่ท่านผ่าน

phone from home, work place or public telephone booth both in Bangkok and up-country.

8.3 Service at each time will take about 3 minutes.

8.4 In connection with the Service, We are entitled at any time to:

8.4.1 change the mode of operation; or

8.4.2 add to, remove or otherwise change, end or suspend any of the facilities available

In any case, We shall notify you of change or end of the Service at least 15 days' notice in advance. You may protest or refuse such change within 15 days after the effective date of such change, or otherwise the continuance of using TMB Phone Banking service after such change shall be considered as Your acceptance thereof.

8.5 You may terminate the use of TMB Phone Banking service at any time by giving written notice of termination at Our branch You open Nominated Account with. The notice of termination shall be effective at the end of 30 days after Our receiving of Your notice.

8.6 We reserve the right to end or suspend your use of TMB Phone Banking service at any time in whole or only for certain User(s) without giving reason or prior notice, provided We consider it necessary, for example because of security concerns in connection with your use of the Service or because the Bank is concerned that there are some breaches of any arrangements with Us.

9. About our charges

We are entitled:

9.1 to charge you fees and charges for the provision of Service; and

9.2 to determine and charge any fee and/ or service charge at the rate and in the manner as We deem appropriate. We shall inform you by posting a notice at Our branches and/or sending notice to You and/or by other method as We deem appropriate at least 15 days in advance. In any case Your further using TMB Phone Banking service after such notification shall be deemed an acceptance of such service rate and fee.

10. Set-off of Account

You hereby allow Us to set-off or deduct the Account to payment for fee, charge or advance payable to Us without prior notice to or prior consent from You

11. The validity of the terms of this agreement

11.1 If any one or part of these Terms and Conditions proves to be illegal or unenforceable in any way, this will not affect the validity of the remaining provisions.

11.2 We believe these Terms and Conditions are fair. If any one or part of them proves to be not legally valid because it is unfair or for any other reason, We are entitled to treat that provision in a way that makes it fair and valid.

12. Communications

12.1 If You found any errors, any doubts of Your account movement, or any transactions previously executed without Your permission via TMB Phone Banking service, you yourselves shall have to inform Us at call center 1558 or by written notification without any delay. In connection with this, You have to provide Us with the following details:

- Your name and account number;
- estimated amount of errors;
- type of transaction, date, time and place of occurrence thereof;
- details of errors and reference code (if any); and
- Your reachable contact name and address, including your e-

บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" ของธนาคาร ตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดและแจ้งผลการตรวจสอบให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุด

12.2 การร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับบริการนี้ ท่านอาจแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์ หรือส่งหนังสือไปยังธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน จอมพล จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ประเทศไทย (หรือตามที่อยู่อื่นใดซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นครั้งคราวเพื่อการนี้)

12.3 กรณีที่ธนาคารต้องการแจ้งข้อมูลให้ท่านทราบ ธนาคารจะส่งข้อมูลไปตามที่อยู่ซึ่งท่านให้ไว้กับธนาคารครั้งล่าสุดในการติดต่อเกี่ยวกับบัญชีของท่าน

12.4 เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

13. ข้อจำกัดการทำธุรกรรม

ธนาคารมีสิทธิโอนหรือถอนเงินจากบัญชี ตามคำสั่งที่ได้รับในระบอบให้บริการ ทั้งนี้ธนาคารอาจกำหนดจำนวนครั้งที่ผู้ใช้บริการจะสามารถส่งคำสั่งโอนหรือถอนเงินด้วยคำสั่งโทรศัพท์ก็ได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิจำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่จะทำธุรกรรมทางบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" หรือไม่ทำธุรกรรมด้วยการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากบางบัญชี โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งครั้งใด เว้นแต่คำสั่งทำธุรกรรมเงินนั้นจะขัดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือกฎหมาย

14. การรักษาความลับ

ธนาคารและท่านจะเก็บรักษาข้อมูลความลับ ใดๆ ที่ล่วงรู้จากการให้บริการหรือใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของอีกฝ่ายหนึ่งต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน เว้นแต่จะโดยบังคับของกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ข้อสัญญาจะยังคงมีผลบังคับ แม้ภายหลังยกเลิกบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง"

15. การเปิดเผยข้อมูลบัญชีแก่บุคคลภายนอก

ธนาคารมีนโยบายโดยทั่วไปที่จะเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีและธุรกรรมต่าง ๆ แก่บุคคลภายนอก ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้

- กรณีที่จำเป็นเพื่อการทำธุรกรรมสำเร็จสมบูรณ์
- ในกรณีที่จำเป็นเพื่อการให้บริการเพิ่มเติมอื่นใด
- เมื่อถูกตรวจสอบความมีอยู่และสถานะของบัญชีโดยบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจ
- การเปิดเผยแก่หน่วยงานทำรายงานเพื่อการศึกษาวิจัย
- เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งของหน่วยงานราชการหรือศาล
- ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากท่าน

16. การทำธุรกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ท่านจะไม่ใช้บริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" เพื่อการอันไม่ชอบด้วยกฎหมายใด ๆ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของธุรกรรมที่ขอใช้บริการ และธนาคารจะถือว่าธุรกรรมที่แจ้งใช้บริการดังกล่าวทั้งหมดชอบด้วยกฎหมาย แต่ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ดำเนินการให้ได้หากมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าเป็นการทำธุรกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

mail address (if any).

After We receive information of any errors or irregular transaction made through TMB Phone Banking service as stated above, We shall investigate such error or irregularity promptly and inform You the result of such investigation as soon as possible.

12.2 You may inform any complaints in connection with the Service on phone or in writing to: TMB Bank Public Company Limited, 3000 Phahonyothin Road, Chompon, Chatuchak, Bangkok 10900, Thailand (or any other address we may notify to you from time to time for this purpose).

12.3 If We need to send You an information, We shall use the address you have given most recently in connection with Account.

12.4 Whenever You change Your contacting address, and telephone number, You must inform in writing to Us.

13. Service Limitations

We reserve the right to follow Your Phone Instruction causing transfer funds and/or make withdrawals from the Account. We may limit the permissible number of transfers or withdrawals via Telephone Instruction.

Additionally, We reserve the right to place limits on the frequency and amounts of any transactions or refuse to make transfers between certain accounts. The User will be notified any transfer instructions is not carried out; provided, however, notification is not required if the transfer instructions are prohibited by these Terms and Conditions or applicable law.

14. Confidentiality

We and You shall keep all confidential information acknowledged from the providing or receiving the TMB Phone Banking service. Neither party shall disclose the confidential information of the other party without prior consent of the owner, unless required by law or order of any lawful competent authorities.

THIS SECTION SHALL SURVIVE TERMINATION OF TMB PHONE BANKING SERVICE.

15. Disclosure of account information to third parties

We have general policy to treat all Account information as confidential. However, We may disclose information to third parties about the Account or the transactions ONLY in the following situations:

- where it is necessary for completing transactions;
- where it is necessary for activating additional services;
- in order to verify the existence and condition of the Account to any third party with legal authorization;
- to a reporting agency for research purposes only;
- in order to comply with a governmental agency or court order; or
- if You give written permission.

16. Unlawful transactions

You agree not to use TMB Phone Banking service for any illegal or unlawful purpose. We have no obligation to monitor or review any transactions for legality and that We may presume that all of Your transactions are legal in all applicable jurisdictions. We reserve the right, however, to decline any transaction that it is reasonably believed that it is an illegal transaction.

17. การโอน

ธนาคารมีสิทธิจำหน่าย หรือโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น ตามที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลตกทอดไปยังทายาทผู้สืบทอด สิทธิ ตัวแทน หรือผู้จัดการมรดกของท่านด้วย ธนาคารอาจแจ้งช่วงหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นได้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับบริการ "ทีเอ็มบีโฟนแบงก์กิ้ง" และตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แทนก็ได้

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้แก่บุคคลอื่น

18. การแยกส่วน

ข้อความต่าง ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ จะปรับใช้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หากข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย โดยผลของคำสั่งศาลที่มีเขตอำนาจในกรณีใด ๆ ให้ความสมบูรณ์หรือความสามารถใช้บังคับได้ในกรณีอื่น และความสมบูรณ์ของข้อความอื่นที่เหลือ ไม่ได้รับผลกระทบหรือต้องเสื่อมเสียไปด้วย และ ธนาคารจะทำการปรับปรุงแก้ไขข้อความดังกล่าว เท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อความดังกล่าวสามารถมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้กับกรณีดังกล่าว

19. กฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย การดำเนินคดีใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ดำเนินการเฉพาะแต่ในประเทศไทย

20. หัวข้อและการตีความ

หัวข้อของเนื้อหาแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ มีขึ้นเพื่อความสะดวกเท่านั้น จะไม่ถูกใช้เพื่อการตีความหรือถือเป็นบทสรุป

21. ภาษา

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย โดยให้ยึดถือภาษาไทยเป็นหลักหากมีความแตกต่างกันระหว่างเนื้อหาฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย

17. Assignment

We shall be entitled to sell, assign, or transfer its right and obligations under these Terms and Conditions to any person in whole or in part and in such manner and on such terms and conditions as We may decide. You, Your heirs, legal representatives, executors, administrators and successors are bound by these Terms and Conditions. We may sub-contract and employ agents to carry out any of its obligations in connection with TMB Phone Banking Service and these Terms and Conditions.

However, You shall not be entitled to transfer or assign any of his rights and obligations hereunder.

18. Severability

Each of the provisions of these Terms and Conditions apply to the maximum extent permitted by applicable law. If a court holds any provision of these Terms and Conditions to be illegal, invalid or unenforceable, the rest of these Terms and Conditions will remain in effect and these Terms and Conditions will be amended to give effect to the eliminated provision to the maximum extent possible.

19. Governing law

These Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with all applicable laws, rules and regulations of Thailand. Any action or proceeding arising out of or concerning these Terms and Conditions shall be heard exclusively in Thailand.

20. Caption headings and interpretation

The caption headings are for convenience or reference purposes only and are not to be construed as a summary of contents hereof.

21. Language

These Terms and Conditions are made into Thai and English. The Thai version of these Terms and Conditions shall prevail whenever there is a discrepancy between the English and Thai version.